

AI战略与领导力：AI时代的管理者进化与组织重塑

重新思考 AI 对管理方式与组织结构的影响。帮助管理者构建适应 AI 时代的管理体系。

课程时长：1 天 · 6 小时

授课对象：各职能部门的中高层管理者、需要做判断、做协调、做决策的管理者

授课语言：国语 / 英语 / 粤语

课程形式：原理讲解 + 案例演示 + 场景实操

主讲：杨洪 | 资深 AI 培训师 · 15 年世界 500 强企业高管 | 中 / 英 / 粤 三语授课

01 课程背景

在全球制造业竞争加剧与数字化转型持续深化的背景下，管理者所面对的决策环境正变得更加复杂：数据不断增长、跨部门协作频繁、业务节奏加快，而传统依赖经验与会议推动的管理方式，已逐渐难以支撑高质量决策与高效执行。对于以研发与制造为核心的外向型企业而言，管理者不仅需要看懂数据，更需要在多目标、多约束的环境下，做出稳健判断、有效沟通并推动任务落地。人工智能的发展，为管理工作提供了一种全新的“增效工具”——通过辅助数据分析、知识整合、沟通表达与流程拆解，帮助管理者降低试错成本、提升决策可靠性。本课程聚焦管理者的真实工作场景，探索如何将 AI 从概念转化为可融入日常管理的实用工具，为组织协同与战略落地奠定更坚实的基础。

02 课程收益

5 项可带走的能力——围绕管理者「做判断、做协调、做决策」的真实工作场景展开。

- 01 **提升管理决策质量**：通过数据分析与知识整合，减少主观判断带来的不确定性
- 02 **改善跨部门与涉外沟通效率**：借助 AI 辅助管理表达，降低沟通成本与理解偏差
- 03 **加速任务拆解与流程优化**：让复杂目标更易执行、风险更早暴露
- 04 **降低试错成本，支持业务探索**：运用 MVP 思维与 AI 辅助验证新想法与新路径
- 05 **建立管理者使用 AI 的正确边界与方法**：让 AI 成为助力，而非管理负担

03 授课方法与课堂呈现

不讲空理论——每个知识点都配案例演示与现场实操。

- **幽默语言**：使用轻松幽默的语言。
- **案例分析**：分析案例，进行演示和实践。
- **场景教学**：场景化教学，提供方法和工具。

04 课程大纲

5 大模块 · 共 76 个知识要点。可按行业与岗位裁剪模块、调整实操比重。

一、管理者为什么必须拥抱 AI（认知升级）

- 管理环境的变化
 - 管理复杂度上升：多部门、多目标、多不确定性
 - 数据越来越多，但判断越来越难
- AI 在管理中的真实定位

- 不是替代经验
 - 而是放大判断质量、压缩试错成本
- 制造型外企管理的三大痛点
 - 信息分散，决策依赖会议
 - 跨部门协作成本高
 - 数据有，但“用不稳”
- 案例：一个管理者一听就懂的例子

二、数据分析 × 知识库：让管理决策更可靠

- 为什么“只靠数据分析”不够？
 - 数据回答：发生了什么
 - 管理者需要：为什么 + 怎么办
- 跨部门知识整合：从“各说各话”到“统一判断基础”
 - 可被 AI 调用的组织知识：
 - SOP / 管理规则
 - 历史项目与问题处理经验
 - 跨部门共识与边界
- 知识萃取：什么值得被留下来？
 - 最贵的不是数据，是已经交过学费的经验
 - 反复出现的问题
 - 关键决策背后的判断逻辑
 - 踩过的坑与失败经验
- RAG 的管理视角理解（非技术）
 - 让AI“只参考公司认可的知识”
 - 回答有依据、逻辑可追溯
 - 降低决策误导风险
- 演练：给出一个部门数据/历史案例，让学员用知识库+RAG思维提出决策方案

三、场景升级：AI 赋能沟通与管理表达

- 跨部门沟通：生产部门为什么最难？
 - 不是态度问题，而是目标不同
 - 本质是“管理语言不一致”
- AI 的作用：
 - 把同一件事，翻译成：
 - 给生产的版本
 - 给销售的版本
 - 给管理层的版本
- 涉外沟通与翻译：这是管理风险点
 - 外企管理者真正担心的不是语言

- 而是：误解、承诺风险、文化偏差
- AI 在涉外沟通中的价值：
 - 管理语气与责任边界控制
 - 跨文化语境提醒
 - 海外邮件 / 文件的快速要点提炼
- 可视化沟通：让复杂问题快速形成共识
 - 管理冲突，往往源于“不在同一张图里”
- AI 可视化辅助场景：
 - 一页纸可视化汇报
 - 跨部门问题结构图
 - 项目任务流程图
 - 决策方案对比图
- 演练：分组模拟跨部门或跨文化邮件/汇报，用 AI 生成沟通文案或可视化图表，然后讲师点评

四、AI 赋能精益管理：流程优化与任务拆解

- 管理者为什么常卡在“拆不下去”？
 - 目标清楚
 - 拆解成本高、风险不明
- AI 如何辅助管理层拆分任务
 - 人定方向，AI 辅助拆解
 - 输出：
 - 可执行任务
 - 关键依赖
 - 潜在风险点
- MVP 思维 × AI：低成本试错与业务探索
 - MVP 不是做得简陋
 - 而是先验证方向
- AI 在 MVP 中的作用
 - 假设生成
 - 最小行动拆解
 - 快速复盘与调整
- 流程优化：AI 帮管理者“看见浪费”
 - 等待、返工、重复沟通
 - 哪些审批和流程可能过度
- 演练：给一个战略目标或业务挑战，让学员用 AI 拆解任务、构建MVP，并标出关键风险点

五、从“知道能用”到“真的敢用”：管理落地原则

- 管理者使用 AI 的三条底线

- AI 不替代责任
- AI 嵌入流程，而非临时使用
- 管理者先用，组织才会用

05 配套资料与工具

报名即得：专属授课网站、提示词框架与网站清单、AI 工具资源，课后长期有效。

- **网站访问**：专门为本课程开发的网站，长期有效。
- **提示词框架**：提供四大提示词框架以供指导。
- **提示词网站**：十个以上优质提示词网站。
- **AI 工具**：十个以上优质 AI 工具资源网站。

可按企业行业属性、管理层级与协作现状调整案例与演练议题，配套专属授课网站（含管理提问模版与案例资料）。

杨洪 | AI 赋能企业数智化专家 | 中 / 英 / 粤 三语授课