

AI 职场进化论：从工具使用到 workflow 搭建进阶营

以“AI 认知→提示词沟通→场景应用→知识沉淀→智能体自动化”全路径带员工完成从单点工具使用到自动化 workflow 搭建的进阶，形成省时、提效、降本、增值的可持续进化办公赋能闭环。

课程时长：2 天 · 12 小时

授课对象：中小企业全体员工、企业主、门店负责人

授课语言：国语 / 英语 / 粤语

课程形式：原理讲解 + 案例演示 + 场景实操

主讲：杨洪 | 资深 AI 培训师 · 15 年世界 500 强企业高管 | 中 / 英 / 粤 三语授课

01 课程背景

在当今快速发展的工作环境中，人工智能生成内容（AIGC）技术正在深刻改变企业的运营方式。它可以搜索资料、处理文档、分析数据、提高汇报效率、赋能会议纪要整理、制作报表等，也可以和大家熟悉的WPS办公软件协同工作，以及整合图像和音频等多媒体资源。

随着AI普及，企业已从“使用AI工具”进入“部署AI Agent”的新阶段。相比普通聊天AI，WorkBuddy（AI智能体）能听懂任务、自主拆解步骤、调用工具、自动执行全流程，真正让电脑“自动干活”，成为企业的专属AI员工。中小企业普遍存在一人多岗、琐事多、时间碎、外出多等痛点，订单整理、对账、报价、文案、客户跟进、文件归档占用大量时间。

本项目第一天帮助学员建立AI认知、掌握高频办公场景的AI提效技能，实现办公效率10倍提速；第二天带领学员从“使用AI工具”跨越到“部署AI员工”，通过WorkBuddy实现企业工作的自动化、智能化，把AI从“辅助工具”变成能落地干活的数字员工。

02 课程收益

9 项可带走的能力——第一天提效、第二天自动化——两条主线各 5 个模块，最后落到一个可带回企业的 AI 工作流。

- 01 **原理工具精掌握**：明晰生成式AI的原理和发展历史，掌握提示词原则与技巧
- 02 **沟通AI有妙招**：运用提示词原则、框架与技巧，让AI精准回应需求
- 03 **办公提效全场景**：学会在汇报材料、数据分析、会议纪要等高频场景中高效应用AI
- 04 **管理知识大提效**：凭借AI，实现知识沉淀，助力高效学习，引导AI出定制化方案
- 05 **AI员工快上手**：掌握WorkBuddy安装、登录、微信远程绑定，3分钟拥有AI员工
- 06 **企业自动化落地**：学会用WorkBuddy自动处理文件、订单、报表、数据等高频工作
- 07 **技能扩展懂生意**：掌握Skills技能扩展与定时任务，让AI越来越懂你的业务流程
- 08 **协同体系建成**：搭建“老板+AI员工”轻量化高效办公体系，大幅降低人力成本
- 09 **知识资产闭环**：学会用WorkBuddy+IMA搭一个会执行、会沉淀、会进化的AI工作流

03 授课方法与课堂呈现

不讲空理论——每个知识点都配案例演示与现场实操。

- **案例讲解**：从真实业务场景切入，先看案例再讲方法。
- **现场演示**：讲师现场操作，逐步演示 AI 如何把任务做完。
- **手把手实操**：学员跟练，讲师逐个指导，确保当场跑通。
- **场景落地**：结合学员所在行业与岗位，把方法落到自己的业务上。

04 课程大纲

两天 · 12 个模块 · 共 125 个知识要点。可按行业与岗位裁剪模块、调整实操比重。

DAY 1 · 第一天：AI高效职场——高频办公场景效率全面升级

一、AI新认知

- 1.1生成式AI很难懂？3个例子了解AIGC的定义、发展历程及底层原理
 - AIGC的局限性和导致幻觉产生的原因
- 1.2 AI数据安全介绍：强调企业数据安全红线
 - 安全使用AI的最佳实践：企业数据分级与脱敏方法
- 1.3 不满意AI的回答？3大原则和6大提问技巧教你更好地和AI沟通
 - 提示词的底层原理
 - 提示词框架助力结构化：CRISPE
 - 实操1：简单提示词 vs 优化提示词
 - 实操2：使用CRISPE框架——生成工作计划

二、AI办公提效工具实战

- 大语言模型处理能力的三大纬度：理解能力 | 表达能力 | 衍生能力
- 2.1 理解能力
 - 掌握AI读懂文档、网站、图片、语音和视频的能力和底层逻辑
 - AI可以快速从大量无序数据总结出有序的摘要，并把信息结构化，有助理解和学习
 - 实操：行业报告快速阅读：30分钟读透50页行业报告，生成结构化摘要和思维导图
 - 演示：调研资料整理：从大量无序调研资料中提取关键信息并结构化
- 2.2 表达能力
 - 通过AI写作模版提高文案创作速度
 - WPS AI助手赋能文档二次精细化编辑
 - AI长文档撰写策略
 - AI辅助公文写作
 - 实操：通知/公文/邮件起草：5分钟完成标准公文，告别从零开始
- 2.3衍生能力
 - 2.3.1 AI搜索：AI智能搜索补充大语言模型的实效性短板
 - AI搜索与传统搜索引擎的区别
 - 2.3.2 AI 知识库：高效沉淀个人/企业专业经验，为定制方案走完最后一段路
 - 实操：企业知识库搭建：产品手册/操作规程/SOP/FAQ电子化，新人自助查询
 - 2.3.3 AI翻译：外语“消失”了，听说读写，AI翻译无所不能
 - 演示：用豆包浏览器实现沉浸式翻译
 - 2.3.4 AI赋能会议全流程
 - 演示：会议纪要自动生成：录音转文字→自动提取待办事项→分发给参会人

三、AI数据分析10x提效

- 3.1 AI收集和整理海量数据，辅助数据初始化
 - AI洞悉数据格式，辅助数据规整
 - 演示：客户数据整理和规整：从杂乱客户名单中提取关键信息、去重、补全
- 3.2 AI快速洞察数据规律，辅助商业决策
 - AI数据分析的底层逻辑：AI强大的编程能力
 - 演示：通过AI数据分析快速得到有意义的商业洞察
- 3.3 AI辅助数据可视化，生成各种直观图表和报表，增强数据可读性
 - 生成各种报表图形
 - 生成美观的HTML动态数据看板
 - 演示：销售报表生成：自动统计+图表+HTML动态看板，一键更新
- 3.4 AI辅助Excel进行数据分析，生成复杂函数和公式
 - 演示：Excel复杂公式：AI自动生成VLOOKUP/数据透视/条件格式等复杂函数

四、AI可视化汇报工具

- 4.1 AI+思维导图信息结构化
 - 用AI和思维导图工具XMind协同工作
- 4.2 AI辅助生成汇报内容（爆款标题、大纲、互动、逐字稿等）
- 4.3 AI自动生成PPT：主流工具应用介绍（WPS灵犀/AiPPT/Gamma）
- 4.4 汇报不一定要用PPT：AI自动生成HTML网页式汇报
 - 演示：述职/年终汇报：HTML网页式汇报，比PPT更有冲击力和交互性
 - 实操：周报/月报制作：数据→思维导图→PPT一键生成，汇报准备从1天到1小时

配套工具 · 主流 AI 生成演示文稿工具 · 4 款

- **WPS 灵犀 PPT**：支持 WPS 生态，操作简单，免费高效。
- **AiPPT**：提供强大的 PPT 功能，可选模版众多。
- **Gamma**：高设计感的演示文稿生成工具。
- **Kimi+PPT**：基于 Kimi 和 AiPPT，免费高效。

五、AI+多媒体10x提效

- 5.1 AI+生成图片技巧简介
 - 用AI快速生成优质图片的技巧
 - 参考图：AI控图技巧介绍
 - 实操：企业宣传图制作：产品图/活动海报/朋友圈配图AI快速生成
- 5.2 用AI讲好企业的故事
 - 通过AI快速生成带有角色一致性的连环画
 - AI生成故事分镜头和角色设计 => 分镜头描述生成连环画
 - 实操：安全/制度培训漫画：将枯燥制度变成生动连环画，提升员工学习兴趣

- 5.3 AI视频创作介绍：让图片动起来，你也可以成为电影导演

DAY 2 · 第二天：AI Agent实战——用WorkBuddy打造你的AI员工

六、导入：从AI工具 → AI员工：为什么老板必须用AI自动干活

- 小微企业痛点：重复事多、没时间谈业务、外出无法处理工作
- WorkBuddy价值：你发指令，AI自动执行，不用盯、不用等
- 课程学习路径：听懂→会用→能用→用好

七、AI Agent与WorkBuddy基础认知

- 1.1 AI工具三代演进
 - Chat时代：只能问答，不干活
 - Copilot时代：辅助修改，不能自动执行
 - Agent时代：自主规划、调用工具、自动完成任务
- 1.2 什么是“龙虾”Claw架构
 - OpenClaw核心：任务拆解、工具调用、记忆反思、自动执行
 - 与普通AI的本质差别：不只给答案，直接出结果
- 1.3 WorkBuddy核心能力
 - 微信远程操控：手机发指令，电脑自动干
 - 全电脑操控：文件、表格、文档、浏览器全能操作
 - 5000+Skills生态：像装插件一样扩展能力
 - 持续记忆：越用越懂你、懂你的生意
- 1.4 安全说明
 - 本地优先执行，敏感数据不上云
 - 文件夹可控授权，高危操作可拦截
- 分组讨论：AI认知对齐，统一全员对AI Agent能力和边界的理解

八、WorkBuddy零基础上手：3分钟拥有AI员工

- 2.1 下载安装（开箱即用）
 - 官方安装，Windows/Mac通用
 - 内置大模型，不用配置、不用API、不用代码
 - 现场实操：全员3分钟安装完成
- 2.2 微信扫码绑定
 - 3步绑定微信远程控制
 - 手机 ↔ 电脑无缝切换
 - 实操：每个人都绑定成功
- 2.3 第一次指令：测试AI员工
 - 指令1：整理桌面文件

- 指令2：生成一份简单报价单
- 指令3：微信远程发指令，电脑执行

九、WorkBuddy高频实战：企业常用4大场景

- 场景1：电脑文件自动化（订单/合同/单据）
 - 批量整理、分类归档、重命名、去重
 - 自动归档：订单、合同、送货单、对账单
 - 实操：1分钟整理1个月单据
- 场景2：数据处理自动化（对账/库存/报表）
 - 自动清洗Excel流水、算销量、算利润
 - 自动生成：日报、周报、月报、对账表
 - 实操：微信一句话生成经营报表
- 场景3：内容生成自动化（朋友圈/短视频/海报文案）
 - 自动写：竞品调研、门店促销、新品推广、客户跟进话术
 - 生成文案、脚本、活动方案
 - 实操：30秒生成门店营销文案
- 场景4：微信远程办公（外出/跑业务必备）
 - 远程查报价、查库存、发文件、做合同
 - 出差、跑市场、见客户也不耽误生意
 - 实操：手机微信远程完成报价+对账

十、Skills技能扩展：让AI更懂你的生意

- 4.1 什么是Skills
 - Skills = WorkBuddy的能力插件
 - 一键安装，不用写代码
- 4.2 必备Skills推荐
 - 文件类：PDF转Word、批量图片处理、合同提取
 - 经营类：自动对账、库存预警、回款提醒
 - 营销类：文案生成、海报指令、短视频脚本
 - 信息类：行业价格、竞品动态、政策提醒
- 4.3 实操：安装行业专属技能包
- 4.4 实操：零代码创建自己的Skill
 - 一句话描述需求，AI自动生成专属技能

十一、定时任务+无人值守：AI 24小时帮你干

- 每天自动生成销售报表
- 每周自动整理客户对账
- 每月自动汇总经营数据
- 任务完成自动微信推送结果

十二、分组共创大项目：用WorkBuddy+IMA搭建会执行、会沉淀、会进化的AI workflows

- 第1步：业务痛点头脑风暴 — 全组讨论，列出本部门/企业最耗时的重复性工作
- 第2步：痛点聚焦与定义 — 从列表中选出1-2个核心痛点，明确痛点的输入和期望输出
- 第3步：AI workflow设计 — 设计 workflow 架构，标注哪些环节用WorkBuddy执行、哪些用IMA沉淀
- 第4步：方案搭建实操 — 用WorkBuddy搭建 workflow 原型，在IMA中创建对应知识库
- 第5步：WorkBuddy生成的方案沉淀成为IMA知识

05 配套资料与工具

报名即得：专属授课网站、提示词框架与网站清单、AI 工具资源，课后长期有效。

- **网站访问**：专门为本课程开发的网站，长期有效。
- **提示词框架**：提供四大提示词框架以供指导。
- **提示词网站**：十个以上优质提示词网站。
- **AI 工具**：十个以上优质 AI 工具资源网站。

可按行业、岗位与现有工具环境调整课程内容与实操强度，配套专属授课网站（含 AI 提示词与学习资料）。

杨洪 | AI 赋能企业数智化专家 | 中 / 英 / 粤 三语授课