

AI自动化与效率跃迁：智能体驱动的业务流程升级

通过智能体重构高频办公与业务流程。减少人工介入，提高自动化水平。

课程时长：1 天 · 6 小时

授课对象：全体员工

授课语言：国语 / 英语 / 粤语

课程形式：原理讲解 + 案例演示 + 场景实操

主讲：杨洪 | 资深 AI 培训师 · 15 年世界 500 强企业高管 | 中 / 英 / 粤 三语授课

01 课程背景

在当今快速发展的工作环境中，技术的进步正在不断地改变我们的工作方式。其中，人工智能生成内容（AIGC）技术尤其引人注目，它可以搜索资料、处理文档、分析数据、提高PPT汇报效率、赋能会议纪要整理、制作报表等。而AI Agent 通过规划、记忆、工具调用、行动四大核心能力，实现业务流程AI自动化改造，显著提升效率、质量并降低成本。本课程以扣子 Agent 开发平台为工具，结合案例教学与实操演练，系统讲解 AI 及 AI Agent 底层原理、平台功能、开发全流程及提示词技巧，以轻松、幽默的课堂呈现形式助学员掌握从 0 到 1 创建智能体的能力，迎接 AI Agent 商业化时代，实现办公效率与业务流程智能化升级。

02 课程收益

6 项可带走的能力——以扣子 Agent 开发平台为工具，从 0 到 1 走完一次智能体开发。

01 原理工具精掌握：明晰生成式AI和DeepSeek等AIGC工具的原理和发展历史。

02 沟通AI有妙招：运用提示词原则与技巧，让DeepSeek精准回应需求。

03 智能体认知提升：了解 AI Agent 的定义、发展历程、底层原理与核心能力，明确其对业务流程 AI 化的价值。

04 平台操作熟稔：掌握 Agent 开发平台的 9 大功能模块，熟悉国内外平台差异及扣子平台基础版 / 专业版操作技巧。

05 开发全流程把控：学会从场景定义、业务流程梳理到流程图绘制、提示词设计、技能配置的完整开发策略，掌握测试调优与发布流程。

06 实战能力落地：通过行业定制案例，实现从零到一创建智能体，亲身体验Agent构建核心环节，解决实际业务难题。

03 授课方法与课堂呈现

不讲空理论——每个知识点都配案例演示与现场实操。

- **幽默语言：**使用轻松幽默的语言。
- **案例分析：**分析案例，进行演示和实践。
- **场景教学：**场景化教学，提供方法和工具。

04 课程大纲

导入 + 5 大模块 · 共 66 个知识要点。可按行业与岗位裁剪模块、调整实操比重。

导入

- 演示Agent对业务流程实现自动化，在效率、质量和成本等方面改善传统业务流程
- 迎接AI Agent商业化时代的到来

本章节引入案例，明确课程的关键要素，让学员意识到AI Agent的重要性和必要性。

一、AI和AI Agent新认知

- 生成式AI很难懂？3个例子了解AIGC的定义、发展历程及底层原理
- AI Agent的概念与发展
- Agent让大模型更可用
- 开发Agent是否需要掌握编程技术？
 - Agent的4大能力：规划、记忆、使用工具、行动
 - Agent是业务流程的AI化
- 不满意AI的回答？3大原则和6大提问技巧教你更好地和AI沟通
 - 提示词的底层原理
 - 提示词框架
 - Agent的提示词元素：角色、技能、工作流、参考案例、限制等

这章节让学员对AI以及AI Agent有初步了解，并能够更好地运用提示词操作Agent。

二、Agent开发平台介绍

- Agent开发平台的9大功能
 - 接入大模型
 - 设计角色与任务指令
 - 调用插件
 - 编排工作流
 - 存储记忆
 - 设计对话体验
 - 调试与校验
 - 发布
 - 运营管理Agent
- Agent平台的进化历程
- 国内外Agent平台介绍和对比
- 扣子Agent开发平台功能布局与使用技巧速览
 - 基础版和专业版对比
 - 编排功能概览

- 商店
- 模版
- 通用AI Agent平台介绍：具备通用智能的自主智能体
 - Manus
 - 扣子空间
- Dify：智能体私有化部署平台介绍
- Agent开发功能模块详解
 - 插件 | 工作流 | 知识库 | 变量 | 数据库 | 卡片
- 实操：爆款标题智能体

三、开发Agent的流程和策略

- 规划Agent
 - 定义Agent的应用场景
 - 梳理业务流程和分析痛点
 - 梳理Agent的功能定位和开发需求
- 设计Agent
 - 绘制Agent的运行流程图
 - 设置大模型及参数
 - 设计提示词
 - 配置Agent技能：插件、工作流、知识库、数据库、变量、卡片等
 - 设计用户沟通页
- 上线Agent
 - 测试与调优、发布
- 小测试：创建一个个人介绍智能体

四、Agent开发重要组成部件

- 知识库：高效沉淀个人/企业专业经验
 - 智能对话式获取知识，补充AI不足，为定制方案走完最后一段路
 - 个大知识库应用介绍
 - 知识库的安全考量：权限管理及本地部署
 - 通过Agent实现知识库的连接和知识管理
 - 实操2 – 搭建AI智能客服
- 工作流：实现业务逻辑或完成特定复杂任务
 - 工作流常用节点介绍
 - 学习把复杂任务分解为可重用的工作流，实现信息流程自动化
 - 实操3 – 查找新闻智能体
- 通过扣子官方模版快速创建常用Agent
 - 读懂模版为Agent开发学习提速
 - 扣子智能客服工作流讲解

- 实操4 – 通过扣子模版搭建功能更完备的AI智能客服
- 图像流：扣子的图像和视频处理功能简介
 - 实操5 – 通过图像生成节点从文本生成图片

五、Agent开发实战

- 根据行业定制相关Agent实操案例，让学员通过课上知识，从零到一创建自己的智能体，体验智能体创建流程、Agent提示词撰写、配置插件、创建工作流、搭建知识库等，解决业务难题。

05 配套资料与工具

报名即得：专属授课网站、提示词框架与网站清单、AI 工具资源，课后长期有效。

- **网站访问**：专门为本课程开发的网站，长期有效。
- **提示词框架**：提供四大提示词框架以供指导。
- **提示词网站**：十个以上优质提示词网站。
- **AI 工具**：十个以上优质 AI 工具资源网站。

可结合企业实际业务流程设计定制案例，配套专属授课网站（含 Agent 提示词与搭建清单）。

杨洪 | AI 赋能企业数智化专家 | 中 / 英 / 粤 三语授课