

AI赋能一人力资源：招聘、绩效与人才管理效率提升

提升招聘、培训、绩效与员工管理效率。帮助 HR 更好地支持业务发展。

课程时长：1 天 · 6 小时

授课对象：公司高管、人力资源管理人员、业务部门负责人

授课语言：国语 / 英语 / 粤语

课程形式：原理讲解 + 案例演示 + 场景实操

主讲：杨洪 | 资深 AI 培训师 · 15 年世界 500 强企业高管 | 中 / 英 / 粤 三语授课

01 课程背景

在当前快速发展的数字化时代，人工智能（AI）已成为驱动各行各业革新的关键力量。特别是生成式AI（AIGC），作为AI领域的一个重要分支，正在重新定义内容创造、数据分析和客户互动等多个方面。在人力资源（HR）管理领域，生成式AI的应用提供了极大的潜力来优化招聘流程、增强员工培训、改善绩效评估等关键功能，进而实现更高效、更个性化的员工管理和发展策略。

本课程深入介绍生成式AI技术的基础、应用实例、最佳实践和挑战，并探讨AIGC技术如何在人力资源（HR）管理领域进行赋能，让学员掌握必要的知识和工具，使他们能够在自己的组织中有效地利用这一新兴技术。

02 课程收益

9 项可带走的能力——覆盖招聘、培训、绩效、行政与用工风险的 HR 全流程。

- 01 **原理工具精掌握**：明晰生成式AI的原理和发展历史。
- 02 **沟通AI有妙招**：运用提示词原则与技巧，让AI精准回应需求。
- 03 **行业案例全明晰**：认清 HR 行业招聘、培训等环节难题，明确AI切入方向。
- 04 **驾驭AI语言能力**：掌握利用AI强大的自然语言处理能力，实现高效文本交互。
- 05 **熟练AI招聘实务**：精通AI在招聘全流程的操作，保障各个环节高效推进。
- 06 **解锁AI培训赋能**：利用AI全方位赋能培训环节，打造个性化、高效培训体系。
- 07 **绩效评估精解读**：解读AI参与绩效考核案例，助力优化考核。
- 08 **巧用AI规避风险**：懂得运用AI识别与规避人力资源管理中的法律风险。
- 09 **赋能高效行政管理**：学会运用AI优化行政流程，助力企业运营管理。

03 授课方法与课堂呈现

不讲空理论——每个知识点都配案例演示与现场实操。

- **幽默语言**：使用轻松幽默的语言。
- **案例分析**：分析案例，进行演示和实践。
- **场景教学**：场景化教学，提供方法和工具。

04 课程大纲

导入 + 7 大模块 · 共 58 个知识要点。可按行业与岗位裁剪模块、调整实操比重。

导入：AI高效人力资源

- 演示：当简历堆积如山时，演示如何通过AI一键筛选
- AI赋能人力资源发展的大趋势
- 总括一下一天的学习内容

AI + HR 赋能全景图 · 人力资源全流程 · 10 大模块

- **招聘**：策划招聘活动 · 筛选简历 · 面试甄选 · 笔试测评 · 发送通知 · 人才画像
- **测评**：岗位分析 · 测评流程规划 · 面试测试 · 能力测试 · 心理测试
- **入职**：合同签订 · 背景调查 · 入职培训 · 录用通知
- **人事**：岗位地图 · 法务资讯 · 员工关系 · 规章制度
- **考勤**：灵活排班 · 出差请假管理 · 工时管理 · 合规化管理
- **薪酬**：定薪参考 · 社保管理 · 激励分配 · 报税
- **目标绩效**：绩效考核 · KPI/OKR · 绩效分析
- **培训 & 学习**：课程开发 · 测试考核 · 岗位地图 · 经验萃取
- **盘点 & 继任**：人才盘点 · 人才校准 · 继任地图 · 个人发展计划
- **离职**：离职交接 · 离职库管理

本章节引入案例，明确课程的关键要素，提升学员的好奇度。

一、AI初接触

- 生成式AI很难懂？3个例子了解AIGC的定义、发展历程及底层原理
- 不满意AI的回答？3大原则和6大提问技巧教你更好地和AI沟通
 - 提示词的底层原理
 - 提示词框架
 - 实操：体验不同提示词得到的不同结果

这章节让学员对生成式AI技术有初步了解，并能够更好地运用提示词和AI沟通。

二、AI赋能人力资源的趋势

- HR行业现有挑战与痛点
 - 国外AI在HR领域的应用分析
 - 国内AI HR SaaS系统介绍
 - AI在HR行业的成功应用案例
 - AI在HR行业发展的瓶颈和挑战
- 互动：让学员分组协作，模拟真实HR工作场景，讨论工作中的痛点，总结大家期待AI可以在工作中解决的问题

这章节让学员了解生成式AI技术在HR行业应用的现状。

三、AI赋能人才招聘

- 概述AI工具在招聘中的应用实践
- 实操：AI招聘实务实操
 - 描绘岗位人才画像
 - 快速整理岗位职责
 - 协助筛选海量简历
 - 快速构建面试流程
 - 自动撰写面试通知
 - 自动生成面试问题
 - 生成面试评估报告
- 远程大规模招聘？AI面试官来赋能
 - 数字人技术演示
 - 实时互动RTC技术简介
 - AI面试官的技术流程
 - AI面试官的成功案例
 - AI面试官的局限和挑战

四、AI赋能培训和学习

- AI提高入职培训效率
 - 打造AI入职助理
- AI制定企业培训计划
- AI制定员工培训方案
- AI监控评估培训效果
- 实操：AI工具课程开发实操
 - 生成创意标题
 - 生成课程大纲
 - 引入教学案例
 - 插入教学互动
 - 一键生成PPT
 - 撰写课程讲义
 - 撰写课程练习
 - 开发课程评测
- 克隆你的声音
 - 克隆声音录课
- AI成为万能学习工具
 - AI化身万能百科
 - AI成为翻译助手

- AI提炼长文知识

这章节通过案例和实操让学员深入学习生成式AI技术在人才招聘领域的应用。

五、AI赋能绩效管理

- AI定制绩效考核标准
- 个性化绩效目标设定
- 用KPI/OKR制定绩效目标
- AI进行绩效考核评估
- AI给出绩效考核反馈
- AI赋能绩效改善辅导

六、AI协助规避用工法律风险

七、AI协助行政及员工管理

- AI自动回复员工咨询
- AI自动规整行政数据
- AI自动化行政数据分析

05 配套资料与工具

报名即得：专属授课网站、提示词框架与网站清单、AI 工具资源，课后长期有效。

- **网站访问**：专门为本课程开发的网站，长期有效。
- **提示词框架**：提供四大提示词框架以供指导。
- **提示词网站**：十个以上优质提示词网站。
- **AI 工具**：十个以上优质 AI 工具资源网站。

可按企业规模、行业与现有 HR 系统调整课程内容与实操强度，配套专属授课网站（含提示词框架与学习资料）。

杨洪 | AI 赋能企业数智化专家 | 中 / 英 / 粤 三语授课